

ബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങളിന്മേലുള്ള നയം

ആമുഖം

കടം കൊടുക്കുന്നതിനുവേണ്ടി പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്ന് നിക്ഷേപം സ്വീകരിക്കുക ബാങ്കിന്റെ മുഖ്യ ധർമ്മങ്ങളിലൊന്നാണ്. വാസ്തവത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ വ്യവസ്ഥയുടെ മുഖ്യപങ്കാളികൾ (Stake holders) ആണ് നിക്ഷേപകർ. നിക്ഷേപകരും അവരുടെ താൽപ്പര്യങ്ങളും ഇന്ത്യയിലെ ബാങ്കിങ്ങിന്റെ നിയമപരമായ (regulatory) ചട്ടക്കൂടിന്റെ മുഖ്യവിഭാഗത്തിനു രൂപം നൽകുന്നു. ഇത് ബാങ്കിന്റെ റെഗുലേഷൻ ആക്റ്റ് 1949 ൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുണ്ട്. നിക്ഷേപങ്ങളിന്മേലുള്ള പലിശനിരക്കുകളെക്കുറിച്ചും കാലാകാലങ്ങളിൽ നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനെ സംബന്ധിച്ച കാര്യങ്ങളെക്കുറിച്ചും നിർദ്ദേശങ്ങൾ / ഉപദേശങ്ങൾ നൽകാൻ ഭാരതീയ റിസർവ്വ് ബാങ്കിന് അധികാരമുണ്ട്. സാമ്പത്തിക വ്യവസ്ഥയിന്മേലുള്ള ഉദാരവൽക്കരണത്തിന്റെയും പലിശ നിരക്കുകളുടെ നിയന്ത്രണം മാറ്റിയതിന്റെയും ഫലമായി RBI നൽകിയ ബൃഹത്തായ മാർഗ നിർദ്ദേശങ്ങളുടെ പരിധിക്കുള്ളിൽ നിന്നുകൊണ്ട് നിക്ഷേപ പദ്ധതികൾ രൂപവൽക്കരിക്കാൻ ബാങ്കുകൾക്ക് സ്വാതന്ത്ര്യമുണ്ട്.

നിക്ഷേപങ്ങളെക്കുറിച്ചുള്ള ഈ നയരേഖ, ബാങ്ക് നൽകുന്ന വിഭിന്ന നിക്ഷേപ പദ്ധതികൾക്ക് രൂപം നൽകുന്ന മാർഗനിർദ്ദേശങ്ങളുടെ ബാഹ്യരേഖയും അക്കൗണ്ടിന്റെ നിർവഹണത്തെ നയിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും നൽകുന്നു. ഇടപാടുകാരുടെ നേട്ടങ്ങൾക്കായി, ഈ രേഖ, നിക്ഷേപകരുടെ അവകാശങ്ങൾ തിരിച്ചറിയുകയും ; പൊതുജനങ്ങളിൽ നിന്നു നിക്ഷേപങ്ങൾ സ്വീകരിക്കുന്നതിന്റെ വിവിധ വശങ്ങളെക്കുറിച്ചും വിവിധനിക്ഷേപങ്ങളുടെ നിർവഹണത്തെയും നടത്തിപ്പിനെയും കുറിച്ചും വിവിധ നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശയെക്കുറിച്ചും നിക്ഷേപങ്ങൾ അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ചും മരിച്ചുപോയ നിക്ഷേപകരുടെ ഇടപാടുകൾ കൈകാര്യം ചെയ്യുന്നതിനെക്കുറിച്ചും മറ്റുമുള്ള അറിവ് വ്യാപിപ്പിക്കുകയും ലക്ഷ്യമിടുന്നു. ഈ രേഖ വ്യക്തിഗത ഇടപാടുകാരുമായുള്ള ഇടപാടുകൾ കൂടുതൽ സുതാര്യമാക്കുകയും ഇടപാടുകാരുടെ ഇടയിൽ അവകാശങ്ങളെക്കുറിച്ച് കൂടുതൽ അവബോധം സൃഷ്ടിക്കുകയും ചെയ്യുമെന്നു പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു. ആവശ്യപ്പെടാതെ തന്നെ അർഹമായ സേവനങ്ങൾ ഇടപാടുകാർക്കു ലഭിക്കണമെന്നതാണ് അന്തിമ ലക്ഷ്യം.

ഈ നയം സ്വീകരിക്കുന്നതിലൂടെ, ബാങ്കേഴ്സ് ഫെയർ പ്രാക്ടീസ് കോഡ് ഓഫ് ഇൻഡ്യൻ ബാങ്ക്സ് അസോസിയേഷൻ നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള മാർഗരേഖകളനുസരിച്ച് വ്യക്തിഗത ഇടപാടുകാരോടുള്ള കടമ ബാങ്ക് ആവർത്തിച്ചു പ്രതിജ്ഞ ചെയ്യുന്നു. ഈ രേഖ വിശാലമായ ഒരു ചട്ടക്കൂടാണ്. ഇതിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിലാണ് സാധാരണ നിക്ഷേപകരുടെ അവകാശങ്ങൾ തിരിച്ചറിയുന്നത്. വിവിധ നിക്ഷേപ പദ്ധതികളെക്കുറിച്ചും അനുബന്ധ സേവനങ്ങളെക്കുറിച്ചുമുള്ള വിശദമായ പ്രവർത്തന നിർദ്ദേശങ്ങൾ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്നതാണ്.

വിവിധതരം നിക്ഷേപങ്ങൾ

ബാങ്ക് സമർപ്പിക്കുന്ന വിവിധ നിക്ഷേപ പദ്ധതികൾക്ക് വ്യത്യസ്തപേരുകളുണ്ടെങ്കിലും നിക്ഷേപ പദ്ധതികളെ വിശാലമായ അർത്ഥത്തിൽ താഴെപ്പറയുന്ന വിഭാഗങ്ങളിൽ പെടുത്താം. പ്രമുഖനിക്ഷേപ പദ്ധതികളുടെ നിർവചനം തഴെക്കൊടുക്കുന്നു.

(i) **ആവശ്യാനുസരണം പിൻവലിക്കാവുന്ന നിക്ഷേപങ്ങൾ (Demand deposits) :** ആവശ്യപ്പെടുമ്പോൾ പിൻവലിക്കാവുന്ന ബാങ്ക് നിക്ഷേപം.

(ii) **സേവിങ്സ് നിക്ഷേപങ്ങൾ :** ഒരു നിശ്ചിത കാലഘട്ടത്തിൽ പിൻവലിക്കലുകളുടെ എണ്ണത്തിലും പിൻവലിക്കൽ തുകയിലും നിയന്ത്രണങ്ങൾക്കുവിധേയമായ ഒരുതരം ഡിമാൻഡ് നിക്ഷേപം

(iii) **കാലാവധി നിക്ഷേപം (Term deposit) :** നിശ്ചിതകാലാവധിയിലേക്ക് ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കുന്നതും നിശ്ചിത കാലാവധിക്കുശേഷം മാത്രം പിൻവലിക്കാവുന്നതുമായ ബാങ്ക് നിക്ഷേപം. ഉദാ: ആവർത്തന നിക്ഷേപം, ഇരട്ട ആദായ നിക്ഷേപം, ഹ്രസ്വകാലനിക്ഷേപം, സ്ഥിരനിക്ഷേപം, മാസവരുമാനസർട്ടിഫിക്കറ്റ്, ട്രൈമാസവരുമാനസർട്ടിഫിക്കറ്റ് മുതലായവ.

(iv) **അറിയിപ്പില്ലാത്ത പിൻവലിക്കാവുന്ന നിക്ഷേപം (Notice deposit) :** ഒരു പൂർണ്ണമാസത്തെ നോട്ടീസിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ മാത്രം പിൻവലിക്കാവുന്ന നിശ്ചിത കാലാവധി നിക്ഷേപം.

(v) **കറന്റ് അക്കൗണ്ട് :** അക്കൗണ്ടിലെ നീക്കിയിരുപ്പ് അനുസരിച്ച് എത്ര പ്രാവശ്യം വേണമെങ്കിലും (അഥവാ ഒരു നിശ്ചിത സുസമ്മത (agreed) പരിധിവരെ) പണം പിൻവലിക്കാവുന്നതും സേവിങ്സ് നിക്ഷേപമോ കാലാവധി നിക്ഷേപമോ അല്ലാതെയുള്ള മറ്റു നിക്ഷേപങ്ങൾ ഉൾക്കൊള്ളുന്നതുമായ ഒരു തരം ഡിമാൻഡ് ഡെപ്പോസിറ്റ്.

നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾ ആരംഭിക്കലും നിർവഹണവും

A) ഏതെങ്കിലും നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്നതിനുമുമ്പ് RBI നിർദ്ദേശിച്ചിട്ടുള്ള നിങ്ങളുടെ ഇടപാടുകാരനെ അറിയുക (Know Your Customer KYC) നിർദ്ദേശങ്ങളനുസരിച്ചും ബാങ്ക് സ്വീകരിച്ചിട്ടുള്ള മറ്റു നിബന്ധനകളും നടപടിക്രമങ്ങളും അനുസരിച്ചും വേണ്ടത്ര ജാഗ്രത പുലർത്തുന്നതാണ്. നിക്ഷേപം നടത്താനുദ്ദേശിക്കുന്ന ഒരുവന് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാനുള്ള തീരുമാനത്തിന് ഉന്നത തലങ്ങളിൽ നിന്ന് അംഗീകാരം വേണമെങ്കിൽ അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാനുള്ള താമസത്തിന്റെ കാരണം അദ്ദേഹത്തെ ധരിപ്പിക്കുകയും കഴിയുന്നത്ര വേഗത്തിൽ ബാങ്കിന്റെ അന്തിമതീരുമാനം അറിയിക്കുകയും വേണം.

B) അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാനുള്ള ഫാറങ്ങളും മറ്റു സാമഗ്രികളും നിക്ഷേപകന് ബാങ്ക് ലഭ്യമാക്കും പരിശോധനയ്ക്കുവേണ്ടിയോ റിക്കാർഡിൽ സൂക്ഷിക്കാനോ ലഭ്യമാക്കേണ്ട വിവരങ്ങളുടെയും സമർപ്പിക്കേണ്ട രേഖകളുടെയും വിശദാംശങ്ങൾ അതിലുണ്ടായിരിക്കും. ഒരു നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാനായി സമീപിക്കുന്ന നിക്ഷേപകന് ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥർ നടപടിക്രമങ്ങൾ വിശദീകരിച്ചു കൊടുക്കുകയും നിക്ഷേപകൻ ആവശ്യപ്പെടുന്ന സംശയങ്ങൾക്ക് വ്യക്തമായ മറുപടി നൽകുകയും ചെയ്യുമെന്നു പ്രതീക്ഷിക്കുന്നു.

C) സേവിങ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട്, കറന്റ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ട് മുതലായ നിക്ഷേപ പദ്ധതികളിൽ അത്തരം അക്കൗണ്ടുകളുടെ നടത്തിപ്പിനെ നിയന്ത്രിക്കുന്ന വ്യവസ്ഥകളുടെയും നിബന്ധനകളുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിൽ

കളുടെയും ഭാഗമായി അക്കൗണ്ടിൽ നിലനിർത്തേണ്ട ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ നീക്കിബാക്കിയെക്കുറിച്ച് സാധാരണഗതിയിൽ ബാങ്ക് നിഷ്കർഷിക്കാറുണ്ട്. അക്കൗണ്ടിൽ ഏറ്റവും കുറഞ്ഞ നീക്കി ബാക്കി നിലനിർത്തുന്നതിൽ പരാജയപ്പെട്ടാൽ ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന പിഴ നൽകേണ്ടി വരും. സേവിങ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിനെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം ഒരു നിശ്ചിതകാലാവധിയിലുള്ള ഇടപാടുകൾ, പണം പിൻവലിക്കൽ തുടങ്ങിയവയിൽ നിബന്ധനകളേർപ്പെടുത്തിയെന്നുവരാം. അതു പോലെ തന്നെ ചെക്കുബുക്കുകൾ നൽകാനും, അക്കൗണ്ടുകളുടെ കൂടുതൽ സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് നൽകാനും, പകരം പാസ് ബുക്കു നൽകാനും മറ്റും നിശ്ചിത ഫീസ് നിശ്ചയിച്ചെന്നും വരാം. അക്കൗണ്ട് നിർവഹണത്തിന്റെ വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും വിവിധ സേവനങ്ങളുടെ ചാർജ്ജുകളും മറ്റു വിശദാംശങ്ങളും അക്കൗണ്ടു തുടങ്ങാനുദ്ദേശിക്കുന്ന നിക്ഷേപകനെ അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്ന സമയത്തുതന്നെ അറിയിക്കണം.

D) സേവിങ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകൾ അർഹതയുള്ള വ്യക്തിക്ക് / വ്യക്തികൾക്ക് ചില സംഘനടകൾക്ക് / ഏജൻസികൾക്ക് തുടങ്ങാം (കാലാകാലങ്ങളിലുള്ള റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യയുടെ നിർദ്ദേശങ്ങളനുസരിച്ച്)

കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ, വ്യക്തികൾ /പങ്കാളിത്തസ്ഥാപനങ്ങൾ/സ്വകാര്യ-പൊതുലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ/ HUFs / നിശ്ചിത അസോസിയേറ്റുകൾ/സൊസൈറ്റികൾ /ട്രസ്റ്റുകൾ മുതലായവയ്ക്കു തുടങ്ങാം.

വ്യക്തികൾ /പങ്കാളിത്തസ്ഥാപനങ്ങൾ/പ്രൈവറ്റ് - പബ്ലിക് ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ/ HUF- ന് / നിശ്ചിത അസോസിയേറ്റുകൾ /സൊസൈറ്റികൾ / ട്രസ്റ്റുകൾ മുതലായവയ്ക്ക് കാലാവധി നിക്ഷേപം തുടങ്ങാം.

E) നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുമ്പോൾ ക്രമപ്രകാരമുള്ള ജാഗ്രതാ പ്രക്രിയയിൽ വ്യക്തിയെ തിരിച്ചറിയൽ, മേൽവിലാസപരിശോധന, ജോലിയെക്കുറിച്ചും വരുമാനത്തെക്കുറിച്ചുമുള്ള ബോധ്യപ്പെടൽ എന്നിവ ഉൾക്കൊള്ളുന്നു. ബാങ്കിനു സ്വീകാര്യനായ ഒരു വ്യക്തിയുടെ പരിചയപ്പെടുത്തലും അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുന്ന / ഇടപാടു നടത്തുന്ന നിക്ഷേപകന്റെ സമീപകാല ഫോട്ടോ വാങ്ങലും ജാഗ്രതാ പ്രക്രിയയുടെ ഭാഗമാണ്.

F) ക്രമപ്രകാരമുള്ള ജാഗ്രതാനിബന്ധനകൾ (requirements) കൂടാതെ നിയമമനുസരിച്ച് KYC വ്യവസ്ഥപ്രകാരം പെർമനന്റ് അക്കൗണ്ട് നമ്പറോ (PAN) ജനറൽ ഇൻഡക്സ് രജിസ്റ്റർ നമ്പറോ (GIR) ഇൻകം ടാക്സ് ആക്റ്റ് / കളിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള ഫോം നം. 60 ലോ 61 ലോ ഉള്ള പകരസത്യപ്രസ്താവനയോ ബാങ്ക് ആവശ്യപ്പെടും.

G) ഒരു വ്യക്തിക്ക് അയാളുടെ സ്വന്തം പേരിലോ (Status : ഒറ്റപ്പെരിലുള്ള അക്കൗണ്ട് എന്നറിയപ്പെടുന്നു) ഒന്നിലേറെ വ്യക്തികൾക്ക് അവരുടെ പേരുകളിലോ (സ്റ്റാറ്റസ്-സംയുക്ത അക്കൗണ്ട് എന്നറിയപ്പെടുന്നു). നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾ തുടങ്ങാവുന്നതാണ്. മൈനർക്ക് അവരുടെ സ്വാഭാവിക രക്ഷകർത്താവുമായോ, രക്ഷകർത്താവ് എന്ന നിലയിൽ അമ്മയുമായോ (സ്റ്റാറ്റസ് മൈനേഴ്സ്

അക്കൗണ്ട് എന്നറിയപ്പെടുന്നു) സംയുക്തമായി സേവിങ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാം. 10 വയസ്സിൽ കൂടുതലുള്ള മൈനർക്ക് സ്വതന്ത്രമായി സേവിങ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാനും കൈകാര്യം ചെയ്യാനും അനുവാദമുണ്ട്.

H) സംയുക്ത അക്കൗണ്ട് കൈകാര്യം ചെയ്യൽ : ഒന്നിലേറെ വ്യക്തികൾ ചേർന്നു തുടങ്ങിയ സംയുക്ത അക്കൗണ്ട് ഒരൊറ്റ വ്യക്തിക്കോ ഒന്നിലേറെ വ്യക്തികൾക്കു സംയുക്തമായോ കൈകാര്യം ചെയ്യാം. എല്ലാ അക്കൗണ്ട് ഉടമകളുടെയും അനുമതിയോടെ അക്കൗണ്ട് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള രീതിയിൽ മാറ്റം വരുത്താം. മൈനർ, സ്വാഭാവിക രക്ഷാകർത്താവ് /രക്ഷകർത്താവുമായി ചേർന്ന് സംയുക്തമായി ആരംഭിച്ച സേവിങ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് സ്വാഭാവിക രക്ഷകർത്താവിനു മാത്രമേ കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ കഴിയൂ.

I) മേൽപറഞ്ഞ അക്കൗണ്ടുകളിലുള്ള നീക്കിബാക്കിയുടെ തീർപ്പിനായി സംയുക്ത അക്കൗണ്ടുടമകൾക്ക് താഴെപ്പറയുന്ന ഏതെങ്കിലും അനുജ്ഞാപത്രം നൽകാവുന്നതാണ്.

i. രണ്ടിലൊരാൾ അല്ലെങ്കിൽ ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന ആൾ :

അക്കൗണ്ട് രണ്ടുപേർ ചേർന്നതാണെങ്കിൽ A, B എന്നിരിക്കട്ടെ- അക്കൗണ്ടുടമകളിൽ ഒരാളുടെ മരണം സംഭവിച്ചാൽ അവസാനബാക്കി പലിശസഹിതം ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന ആൾക്ക് നൽകും.

ii. ആരെങ്കിലും അല്ലെങ്കിൽ ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന ആൾ /ആളുകൾ :

അക്കൗണ്ട് രണ്ടിൽ കൂടുതൽ പേർ ചേർന്നാണു നടത്തുന്നതെങ്കിൽ - A,B,C എന്നിരിക്കട്ടെ- അക്കൗണ്ടുടമകളിൽ രണ്ടുപേർ മരിച്ചാൽ അവസാന ബാക്കി പലിശ സഹിതം ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന ആളിനു നൽകും. കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാലപൂർത്തി തീയതിക്കുശേഷം മാത്രമേ മുകളിൽ പറഞ്ഞ അനുജ്ഞാപത്രം പ്രായോഗികമാകൂ/അഥവാ പ്രവർത്തനക്ഷമമാകൂ. ഈ അനുജ്ഞാപത്രം എല്ലാ അക്കൗണ്ടുടമകളുടെയും സമ്മതത്തോടെ പരിഷ്കരിക്കാൻ കഴിയും.

J) നിക്ഷേപകന്റെ അപേക്ഷപ്രകാരം നിക്ഷേപകനുവേണ്ടി മറ്റൊരാളെ അക്കൗണ്ട് കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ അധികാരപ്പെടുത്തിക്കൊണ്ടുള്ള അനുജ്ഞാപത്രം / പവർ ഓഫ് അറ്റോണി ബാങ്ക് രജിസ്റ്റർ ചെയ്യും.

K) നിക്ഷേപസമയത്ത് കാലാവധി നിക്ഷേപകർക്ക് നിക്ഷേപങ്ങളുടെ അവസാനിപ്പിക്കലിനോ കാലാവധിയെത്തുമ്പോൾ വീണ്ടും ഒരു കാലയളവുകൂടി നീട്ടുന്നതിനോ ഉള്ള നിർദ്ദേശം നൽകാവുന്നതാണ്. അത്തരം അനുജ്ഞാപത്രങ്ങളൊന്നുമില്ലെങ്കിൽ നിക്ഷേപം അവസാനിപ്പിക്കുന്നതിനെക്കുറിച്ച് കാലാവധി പൂർത്തിയാകുന്ന തീയതിക്ക് 15 ദിവസം മുമ്പുതന്നെ നിക്ഷേപകന്റെ / നിക്ഷേപകരുടെ നിർദ്ദേശങ്ങൾ അന്വേഷിച്ചുകൊണ്ട് കത്തയയ്ക്കും.

L) വ്യക്തികൾ ആരംഭിക്കുന്ന എല്ലാ നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾക്കും നാമനിർദ്ദേശസൗകര്യങ്ങൾ ലഭ്യമാണ്. ഏകാംഗ വ്യാപാര സ്ഥാപനങ്ങളുടെ അക്കൗണ്ടിനും നാമനിർദ്ദേശം ലഭ്യമാണ്. ഇങ്ങനെ

നൽകുന്ന നാമനിർദ്ദേശം എപ്പോൾ വേണമെങ്കിലും അക്കൗണ്ടുടമകൾക്ക് റദ്ദാക്കുകയോ മാറ്റുകയോ ചെയ്യാം. നാമനിർദ്ദേശം ചെയ്യുമ്പോഴും റദ്ദാക്കുമ്പോഴും മാറ്റുമ്പോഴും മൂന്നാമതൊരാൾ സാക്ഷിയാ യിരിക്കണം. അക്കൗണ്ടുടമയുടെ /ഉടമകളുടെ സമ്മതത്തോടെ നാമനിർദ്ദേശം പരിഷ്കരിക്കാം. മൈനറുടെ പേരിലും നാമനിർദ്ദേശം നൽകാം.

എല്ലാ നിക്ഷേപകരും നാമനിർദ്ദേശസൗകര്യം സ്വീകരിക്കണമെന്ന് ബാങ്ക് ശുപാർശ ചെയ്യുന്നു. നിക്ഷേപകന്റെ / നിക്ഷേപകരുടെ മരണശേഷം നിയമപരമായ അവകാശികളുടെ ട്രസ്റ്റി എന്ന നിലയിൽ നോമിനിക്ക് അക്കൗണ്ടിലുള്ള ബാക്കിതുക ലഭിക്കും. നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുമ്പോൾ തന്നെ നാമനിർദ്ദേശ സൗകര്യങ്ങളുടെ മെച്ചം നിക്ഷേപകനെ അറിയിച്ചിരിക്കും.

M) അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങുമ്പോഴുള്ള വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളുമനുസരിച്ച് സേവിങ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടുകാർക്കും കറന്റ് ഡെപ്പോസിറ്റ് അക്കൗണ്ടുകാർക്കും കാലികമായി അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്മെന്റ് ലഭ്യമാക്കുന്നതാണ്. വൈകല്പികമായി ഈ അക്കൗണ്ടുകാർക്ക് ബാങ്ക് പാസ്ബുക്കും നൽകാം.

N) നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ട് നിക്ഷേപകന്റെ അപേക്ഷപ്രകാരം ബാങ്കിന്റെ മറ്റ് ഏതെങ്കിലും ശാഖയിലേക്ക് മാറ്റാവുന്നതാണ്.

പലിശ നൽകൽ

i) കാലാകാലങ്ങളിൽ റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന നിരക്കിൽ സേവിങ് അക്കൗണ്ടിന് പലിശനൽകുന്നതാണ്. എന്നിരുന്നാലും റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യ കാലാകാലങ്ങളിൽ പുറപ്പെടുവിക്കുന്ന പൊതുമാർഗനിർദ്ദേശങ്ങൾക്കു വിധേയമായി കാലാവധി നിക്ഷേപപ്പലിശ നിരക്കുകൾ ബാങ്ക് തന്നെ നിശ്ചയിക്കുന്നു.

ii) റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യയുടെ വ്യവസ്ഥകളനുസരിച്ച് കാലാവധിനിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ ത്രൈമാസികാവധിയിൽ കണക്കാക്കുകയും നിക്ഷേപങ്ങളുടെ കാലാവധിക്കനുസരണമായി ബാങ്ക് നിശ്ചയിക്കുന്ന നിരക്കിൽ നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. മാസനിക്ഷേപപദ്ധതിയുടെ കാര്യത്തിൽ ത്രൈമാസ പലിശ കണക്കാക്കുകയും കിഴിവുവന്ന തുക (discounted value) മാസംതോറും നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ഇൻഡ്യൻ ബാങ്ക്സ് അസ്സോസിയേഷൻ നിർദ്ദേശിക്കുന്ന സൂത്രവാക്യങ്ങളും കീഴ്വഴക്കങ്ങളുമനുസരിച്ച് ബാങ്ക് കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പലിശ കണക്കാക്കുന്നു.

iii) ബാങ്കിന്റെ ശാഖയുടെ പരിസരത്ത് നിക്ഷേപങ്ങൾക്കുള്ള പലിശനിരക്കുകൾ പ്രാധാന്യത്തോടെ പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കും. നിക്ഷേപ പദ്ധതികളിലും മറ്റ് അനുബന്ധസേവനങ്ങളിലും എന്തെങ്കിലും മാറ്റമുണ്ടെങ്കിൽ അത് ഉടൻ അറിയിക്കുകയും പ്രാധാന്യത്തോടുകൂടി പ്രദർശിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യും.

iv) ആദായനികുതി നിയമത്തിൽ വ്യക്തമാക്കിയിട്ടുള്ള തുകയെക്കാൾ ഒരു വ്യക്തിയുടെ എല്ലാ കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും കൂടി നൽകിയ /നൽകേണ്ട പലിശ അധികരിക്കുകയാണെങ്കിൽ ഉറവിടത്തിൽ തന്നെ നികുതിപിരിക്കാനുള്ള നിയമപരമായ ബാധ്യത ബാങ്കിനുണ്ട്. കിഴിച്ച നികുതി

യുടെ തുകയ്ക്ക് ബാങ്ക് ഒരു നികുതി കിഴിവ് സാക്ഷ്യപത്രം (TDS Certificate) നൽകും. TDS-ൽ നിന്ന് ഒഴിവാക്കാൻ നിക്ഷേപകന് അർഹതയുണ്ടെങ്കിൽ ഓരോ സാമ്പത്തികവർഷത്തിന്റെ തുടക്കത്തിലും അയാൾ നിശ്ചിത ഫോർമാറ്റിൽ ഒരു സത്യവാങ്മൂലം നൽകേണ്ടതുണ്ട്.

മൈനറുടെ അക്കൗണ്ട്

i) പ്രായപൂർത്തിയാകാത്ത ഒരാളിന് സേവിങ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാം. സ്വാഭാവിക രക്ഷകർത്താവിനോ, 10 വയസ്സിൽ കൂടുതലുണ്ടെങ്കിൽ മൈനറിനു സ്വന്തം നിലയിലോ ഇടപാടുകൾ നടത്താം. സംയുക്തമായും ഇടപാടുകൾ നടത്താം.

ii) പ്രായപൂർത്തിയാകുന്നതനുസരിച്ച് മൈനറായിരുന്ന ആൾ അയാളുടെ അക്കൗണ്ടിലുള്ള നീക്കി ബാക്കി തിട്ടപ്പെടുത്തണം. സ്വാഭാവിക രക്ഷകർത്താവ് /രക്ഷകർത്താവ് ആണ് ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതെങ്കിൽ സ്വാഭാവിക രക്ഷകർത്താവ് വേണ്ടവണ്ണം പരിശോധിച്ച് മൈനറായിരുന്ന ആളിന്റെ പുതിയ മാതൃകാ ഒപ്പ് (Specimen signature) വാങ്ങുകയും എല്ലാ ഇടപാടുകൾക്കും വേണ്ടി റിക്കാർഡിൽ സൂക്ഷിക്കുകയും വേണം.

നിരക്ഷരരുടെ /അന്ധരുടെ അക്കൗണ്ട്

കറന്റ് അക്കൗണ്ടുകൾ ഒഴികെയുള്ള നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടുകൾ, ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിന്റെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ നിരക്ഷരർക്ക് തുടങ്ങാവുന്നതാണ്. ഇത്തരം വ്യക്തി, അക്കൗണ്ട് തുടങ്ങാൻ ബാങ്കിനും നിക്ഷേപകനും പരിചയമുള്ള ഒരു സാക്ഷിയോടൊപ്പം ബാങ്കിൽ നേരിട്ടു ഹാജരാകണം. ഇത്തരം സേവിങ്സ് ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിന് സാധാരണഗതിയിൽ ചെക്ക് ബുക്ക് സൗകര്യമുണ്ടായിരിക്കുന്നതല്ല. തുക പിൻവലിക്കുമ്പോഴോ /നിക്ഷേപത്തുക തിരിച്ചടയ്ക്കുമ്പോഴോ / പലിശക്കാര്യത്തിലോ അക്കൗണ്ടുടമ അയാളുടെ വിരലടയാളമോ /മറ്റ് അടയാളമോ (mark) അധികാരപ്പെടുത്തിയ ഉദ്യോഗസ്ഥന്റെ മുന്നിൽ വെച്ച് പതിക്കേണ്ടതും ആ ഉദ്യോഗസ്ഥൻ അക്കൗണ്ടുടമയെ തിരിച്ചറിയേണ്ടതുമാണ്. ആവശ്യമായ ശ്രദ്ധ സ്വീകരിക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകതയെക്കുറിച്ചും അക്കൗണ്ടുടമയ്ക്ക് നൽകിയിട്ടുള്ള പാസ്ബുക്കും മറ്റും സുരക്ഷിതമായി സൂക്ഷിക്കേണ്ടതിന്റെ ആവശ്യകതയെക്കുറിച്ചും ഇടപാടുകാരന് ബാങ്ക് വിശദീകരിച്ചുകൊടുക്കും. നിരക്ഷര / അന്ധ വ്യക്തികൾക്ക് അക്കൗണ്ട് കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള വ്യവസ്ഥകളും നിബന്ധനകളും ബാങ്ക് ഉദ്യോഗസ്ഥന്മാർ വിശദീകരിച്ചുകൊടുക്കും.

സംയുക്ത അക്കൗണ്ടിൽ പേരുകൾ കൂട്ടിച്ചേർക്കലും ഒഴിവാക്കലും

എല്ലാ സംയുക്ത അക്കൗണ്ടുടമകളുടെയും അപേക്ഷ പ്രകാരം സംയുക്ത അക്കൗണ്ടിൽ പുതിയ പേരുകൾ കൂട്ടിച്ചേർക്കാനോ നിലവിലുള്ള ഏതെങ്കിലും പേർ ഒഴിവാക്കാനോ ബാങ്ക് അനുവദിക്കും. സാഹചര്യങ്ങൾ നിർബന്ധിക്കുകയോ അനുവദിക്കുകയോ ചെയ്താൽ ഒരു നിക്ഷേപകന് സംയുക്ത അക്കൗണ്ടുകാരനായി മറ്റൊരാളുടെ പേർ കൂട്ടിച്ചേർക്കാൻ ബാങ്ക് അനുമതി നൽകും.

ഇടപാടുകാരുടെ വിവരം

ഇടപാടുകാരിൽ നിന്നു സ്വീകരിക്കുന്ന വിവരങ്ങൾ സേവനങ്ങളുടെയോ പദ്ധതികളുടെയോ കൈമാറ്റവിലപനയ്ക്ക് (Cross selling) ബാങ്കോ അവരുടെ ഉപാധങ്ങളോ അനുബന്ധസ്ഥാപനങ്ങളോ ഉപയോഗിക്കുകയില്ല. അത്തരം വിവരങ്ങൾ ഉപയോഗിക്കാൻ ബാങ്ക് ഉദ്ദേശിക്കുകയാണെങ്കിൽ അത് കർശനമായും അക്കൗണ്ടുകാരന്റെ സമ്മതത്തോടുകൂടിയായിരിക്കും.

ഇടപാടുകാരുടെ അക്കൗണ്ടിന്റെ രഹസ്യസ്വഭാവം

ഇടപാടുകാരന്റെ പരസ്യമോ സൂചിതമോ ആയ സമ്മതമില്ലാതെ അയാളുടെ അക്കൗണ്ടിന്റെ വിശദാംശങ്ങളോ വിവരങ്ങളോ മൂന്നാമതൊരാളിനോ മൂന്നാം കക്ഷിക്കോ ബാങ്ക് വെളിപ്പെടുത്തിക്കൊടുക്കുകയില്ല. എന്നിരുന്നാലും ഇതിന് ചില അപവാദങ്ങളുണ്ട്. ഉദാഹരണത്തിന് നിയമത്തിന്റെ നിർബന്ധത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കിയുള്ള വെളിപ്പെടുത്തൽ (പൊതുജനങ്ങളോടുള്ള കടമയുടെ ഭാഗമായതും ബാങ്കിന്റെ താല്പര്യസംരക്ഷണത്തിനാവശ്യമായതുമായ വെളിപ്പെടുത്തൽ).

നികേഷപങ്ങളുടെ കാലാവധി പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനു മുമ്പുള്ള പിൻവലിക്കൽ

നികേഷപ സമയത്ത് ഏർപ്പെടുന്നകരാറിനു വിരുദ്ധമായി നിക്ഷേപക്കാലാവധിക്കുമുൻപ് കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ വിവേചനാധികാരത്തിനു വിധേയമായി നിക്ഷേപകന്റെ അപേക്ഷപ്രകാരം പിൻവലിക്കാൻ അനുവദിക്കും. കാലാവധിനികേഷപത്തിന്റെ കാലാവധിക്കു മുമ്പുള്ള പിൻവലിക്കലിന്റെ പിഴപ്പലിശനിരക്ക് ബാങ്ക് പ്രഖ്യാപിക്കും. ബാങ്ക് ബാധകമായ നിരക്കിനോടൊപ്പം നിക്ഷേപനിരക്കും നിക്ഷേപകരെ ബോധ്യപ്പെടുത്തും.

കാലാവധി നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലാവധിയെത്തുന്നതിനുമുമ്പുള്ള പുതുക്കൽ

കാലാവധിയെത്തുന്നതിനുമുമ്പ് നിലവിലുള്ള കാലാവധി നിക്ഷേപം പിൻവലിച്ച്, അതു പുതുക്കാൻ നിക്ഷേപകൻ ആഗ്രഹിക്കുന്നുവെങ്കിൽ, പുതുക്കൽ ദിനത്തിനു ബാധകമായ പലിശനിരക്കോടെ നിക്ഷേപം പുതുക്കാൻ ബാങ്ക് അനുവദിക്കും. ആദ്യനികേഷപത്തിന്റെ കാലാവധിയെക്കാൾ കൂടുതൽ കാലത്തേക്കായിരിക്കണം ഈ പുതുക്കൽ എന്നു മാത്രം. പുതുക്കാൻ വേണ്ടി നിക്ഷേപം കാലാവധിയെത്തുന്നതിനു മുമ്പു പിൻവലിച്ചാൽ, നിക്ഷേപം ബാങ്കിലുണ്ടായിരുന്ന കാലത്തെ പലിശ, നിക്ഷേപം ബാങ്കിലുണ്ടായിരുന്ന കാലത്തെ നിരക്കിലായിരിക്കും; ഉടമ്പടി നിരക്കിൽ ആയിരിക്കില്ല.

കാലാവധി കഴിഞ്ഞ കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളുടെ പുതുക്കൽ

കാലാവധി പൂർത്തിയായ നിക്ഷേപം പുതുക്കുകയാണെങ്കിൽ, പുതുക്കിയ നിക്ഷേപത്തിന്, കാലാവധി പൂർത്തിയായ തീയതിക്കുബാധകമായ പലിശ നിരക്ക് (നികേഷപകൻ വ്യക്തമാക്കിയ നിശ്ചിത കാലത്തേക്ക്) ബാധകമായിരിക്കും. നിക്ഷേപം കാലാവധി പൂർത്തിയാക്കിയതിനുശേഷമാണ് പുതുക്കാനുള്ള അപേക്ഷ ലഭിക്കുന്നതെങ്കിൽ കാലാവധി കഴിഞ്ഞനികേഷപം കാലാവധി പൂർത്തി

യായ തീയതി മുതൽ തന്നെ യഥാർത്ഥമായ തീയതിക്കു ബാധകമായ പലിശ നിരക്കിൽ പുതുക്കി നൽകും. നിക്ഷേപം കാലാവധി പൂർത്തിയാക്കി 14 ദിവസത്തിനകം അപേക്ഷ ലഭിച്ചിരിക്കണമെന്നു മാത്രം. കാലാവധി പൂർത്തിയാക്കി 14 ദിവസത്തിനുശേഷം പുതുക്കുന്ന കാലാവധി കഴിഞ്ഞ നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാര്യത്തിൽ, ബാങ്ക് കാലാകാലങ്ങളിൽ നിശ്ചയിക്കുന്ന നിരക്കിൽ കാലാവധി കഴിഞ്ഞ കാലത്തേക്കുള്ള പലിശനൽകും.

നിക്ഷേപങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ വായ്പ :

ആവശ്യമായ സുരക്ഷാ പ്രമാണങ്ങളുടെ അടിസ്ഥാനത്തിൽ (execution) കാലാവധി നിക്ഷേപങ്ങളുടെ ജാമ്യത്തിൽ വായ്പയ്ക്കോ ഓവർ ഡ്രാഫ്റ്റിനോ വേണ്ടിയുള്ള നിക്ഷേപകന്റെ അപേക്ഷ ബാങ്ക് പരിഗണിക്കും. മൈനറുടെ പേരിലുള്ള നിക്ഷേപത്തെ അടിസ്ഥാനമാക്കി വായ്പ നൽകുന്നകാര്യം, വായ്പ മൈനറുടെ നേട്ടത്തിനു വേണ്ടിയാണെന്ന ഉചിതമായ ഒരു സത്യപ്രസ്താവന നിക്ഷേപകൻ / അപേക്ഷകൻ സമർപ്പിക്കുകയാണെങ്കിൽ, ബാങ്ക് പരിഗണിക്കും.

മരണമടഞ്ഞ വ്യക്തിയുടെ നിക്ഷേപക്കണക്കു തീർപ്പാക്കൽ

i) നിക്ഷേപകൻ ബാങ്കിൽ നാമനിർദ്ദേശ രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ, നോമിനിയുടെ തിരിച്ചറിയലും മറ്റും ബാങ്കിനു തൃപ്തികരമാണെങ്കിൽ, മരണമടഞ്ഞ നിക്ഷേപകന്റെ അക്കൗണ്ടിലുണ്ടായിരുന്ന നീക്കിബാക്കി നോമിനിയുടെ അക്കൗണ്ടിലേക്കു മാറ്റുകയോ /നോമിനിക്കു നൽകുകയോ ചെയ്യും.

ii) ബാങ്കിൽ നാമനിർദ്ദേശം രജിസ്റ്റർ ചെയ്തിട്ടുള്ള സംയുക്ത അക്കൗണ്ടിന്റെ കാര്യത്തിലും മുകളിൽ പറഞ്ഞ നടപടിക്രമം അനുവർത്തിക്കുന്നതാണ്.

iii) സംയുക്ത നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടിന്റെ കാര്യത്തിൽ സംയുക്ത അക്കൗണ്ടുകാരിലൊരാൾ മരിച്ചാൽ, മരണമടഞ്ഞ വ്യക്തിയുടെ നിയമപരമായ അവകാശികൾക്കും ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന നിക്ഷേപകനും / നിക്ഷേപകർക്കും യോജിച്ച് തുക നൽകാൻ ബാങ്ക് ബാധ്യസ്ഥമാണ്. എന്നിരുന്നാലും സംയുക്ത അക്കൗണ്ടുകാർ അക്കൗണ്ടിലെ നീക്കിബാക്കി വിതരണം ചെയ്യാനുള്ള അനുജ്ഞാപത്രം ബാങ്കിനു നൽകിയിട്ടുണ്ടെങ്കിൽ അതായത് ആരെങ്കിലുമൊരാൾ ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന ആൾ, ആദ്യത്തെ ആൾ, പിന്നീടുള്ള ആൾ അല്ലെങ്കിൽ ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന ആൾ, ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലുമൊരാൾ അല്ലെങ്കിൽ ജീവിച്ചിരിക്കുന്ന ആൾ എന്നിവയിലെ അവകാശികൾ നിയമപരമായ രേഖകൾ ഹാജരാക്കുക തുടങ്ങിയ കാര്യങ്ങളിലുള്ള കാലതാമസം ഒഴിവാക്കാൻ അനുജ്ഞാപത്രം പ്രകാരം തുക നൽകും.

iv) നാമനിർദ്ദേശത്തിന്റെ അഭാവത്തിൽ അവകാശികൾ (claimants) കിടയിൽ തർക്കങ്ങളൊന്നുമില്ലെങ്കിൽ സംയുക്തമായ അപേക്ഷയുടെയും എല്ലാ അവകാശികളും കൂടി ഒപ്പിട്ടു നൽകുന്ന indemnity യുടെയും അടിസ്ഥാനത്തിലും അവകാശ സർട്ടിഫിക്കറ്റ് ഹാജരാക്കാൻ നിർബന്ധിക്കാതെ തന്നെ, മരണമടഞ്ഞ വ്യക്തിയുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിൽക്കുന്ന തുക, ബാങ്കിന്റെ ബോർഡ് നിശ്ചയിച്ച പരിധി

ക്കുള്ളിൽ നിന്നുകൊണ്ട് നൽകുന്നതാണ്. സാധാരണക്കാരായ നിക്ഷേപകർക്ക് യാതൊരുവിധ ബുദ്ധി മുട്ടും നേരിടരുത് എന്ന കാര്യം ഉറപ്പുവരുത്തുന്നതിന് വേണ്ടിയാണിത്.

മരണമടഞ്ഞ വ്യക്തിയുടെ കാലാവധിനിക്ഷേപങ്ങൾക്കു നൽകാവുന്ന പലിശ.

i) നിക്ഷേപകാലാവധി പൂർത്തിയാക്കുന്നതിനു മുമ്പ് നിക്ഷേപകൻ മരണപ്പെടുന്ന സാഹചര്യത്തിലും കാലാവധി കഴിഞ്ഞ് നിക്ഷേപത്തുകയ്ക്ക് അവകാശമുന്നയിക്കുന്ന സന്ദർഭത്തിലും, കാലപൂർത്തിയായിട്ടില്ലാത്തതിനാൽ ഉടമ്പടി നിരക്കിൽ ബാങ്ക് പലിശനൽകും. ബാങ്കിന്റെ നയത്തിനനുസരിച്ച് കാലപൂർത്തിയായിട്ടില്ലാത്ത നിക്ഷേപം ബാങ്കിലിരുന്ന കാലത്തേക്ക് കാലപൂർത്തിയായി മുതൽ പണം നൽകുന്ന തീയതി വരെ ബാങ്ക് (കാലപൂർത്തിയായിട്ടില്ലാത്തതിൽ ബാധകമായ) സാധാരണ (simple) പലിശനൽകും;

ii) എന്നാൽ നിക്ഷേപത്തിന്റെ കാലാവധിത്തീയതിക്കുശേഷം നിക്ഷേപകൻ മരണപ്പെടുകയാണെങ്കിൽ, കാലാവധിത്തീയതി മുതൽ പണം നൽകുന്നതുവരെയുള്ള കാലത്തേക്ക് സേവിങ്സ് നിക്ഷേപനിരക്കിൽ ബാങ്ക് പലിശ നൽകും.

നിക്ഷേപങ്ങൾക്കുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷ

ചില പരിമിതികൾക്കും നിബന്ധനകൾക്കും വിധേയമായി എല്ലാ ബാങ്ക് നിക്ഷേപങ്ങൾക്കും ഡെപ്പോസിറ്റ് ഇൻഷുറൻസ് ആൻഡ് ക്രെഡിറ്റ് ഗാരന്റീകോർപ്പറേഷൻ ഓഫ് ഇൻഡ്യ (DICGC) യുടെ ഇൻഷുറൻസ് പദ്ധതിയുടെ പരിരക്ഷയുണ്ട്. നിലവിലുള്ള ഇൻഷുറൻസ് പരിരക്ഷയുടെ വിശദാംശങ്ങൾ നിക്ഷേപകന് ലഭ്യമാക്കും.

പണം കൊടുക്കൽ നിർത്തിവയ്ക്കൽ സൗകര്യം

നിക്ഷേപകർ കൊടുക്കുന്ന ചെക്കിനെ സംബന്ധിച്ച് നിക്ഷേപകരുടെ പണം കൊടുക്കൽ നിർത്തിവയ്ക്കൽ നിർദ്ദേശം (stop payment instruction) ബാങ്ക് സ്വീകരിക്കും.

നിശ്ചല അക്കൗണ്ട്

ഒരു നിശ്ചിത കാലത്തേക്ക് ഇടപാടുകൾ നടത്താതിരിക്കുന്ന അക്കൗണ്ടുകൾ, നിക്ഷേപകന്റെയും ബാങ്കിന്റെയും താൽപ്പര്യസംരക്ഷണത്തിനായി, ഒരു പ്രത്യേക നിശ്ചല /നിഷ്ക്രിയ അക്കൗണ്ട് സ്റ്റാറ്റസിലേക്കു മാറ്റും. നിശ്ചല / നിഷ്ക്രിയ അക്കൗണ്ടുകളിൽ എന്തെങ്കിലും പിഴ ചുമത്തുന്നുണ്ടെങ്കിൽ ആ വിവരം നിക്ഷേപകനെ അറിയിക്കും. ഇടപാടുകൾ നടത്തുന്നതിനുവേണ്ടി അക്കൗണ്ട് സജീവമാക്കാൻ നിക്ഷേപകന് ബാങ്കിനോട് അപേക്ഷിക്കാവുന്നതാണ്.

സേഫ് ഡെപ്പോസിറ്റ് ലോക്കറുകൾ

ഈ സൗകര്യം എല്ലാ ബാങ്ക് ശാഖകളിലും ലഭിക്കുന്നതല്ല. ഈ സൗകര്യമുള്ളിടത്ത് ലഭ്യതയ്ക്കും സേവനവുമായി ബന്ധപ്പെട്ട മറ്റു വ്യവസ്ഥകൾക്കുമനുസരിച്ചായിരിക്കും. സേഫ് ഡെപ്പോസിറ്റ് വോൾട് വിതരണം ചെയ്യുക. സേഫ് ഡെപ്പോസിറ്റ് ലോക്കറുകൾ ഒരു വ്യക്തിക്ക് (മൈനറല്ലെങ്കിൽ ഒറ്റയ്ക്കോ, മറ്റ് വ്യക്തികളുമായോ HUFs, ഫേമുകൾ, ലിമിറ്റഡ് കമ്പനികൾ, അനുബന്ധസ്ഥാപന (associates) ങ്ങൾ, സൊസൈറ്റികൾ, ട്രസ്റ്റുകൾ എന്നിവയ്ക്കും വാടകയ്ക്കെടുക്കാം. ലോക്കർ ഒറ്റയ്ക്കോ കൂട്ടായോ കൈവശമുള്ള വ്യക്തിയ്ക്ക് / വ്യക്തികൾക്ക് നാമനിർദ്ദേശ സൗകര്യം ലഭ്യമാണ്. സംയുക്ത നാമങ്ങളിൽ ലോക്കറുകളെടുത്തിട്ടുള്ള വർക്ക് രണ്ടു നോമിനികളെ നിയമിക്കാവുന്നതാണ്. സംയുക്തമായി ലോക്കറുകളുള്ളവർക്ക് അവരിലൊരാളിന്റെ മരണത്തെ തുടർന്നു ലോക്കർ കൈകാര്യം ചെയ്യാനുള്ള അനുമതി പത്രം നൽകാവുന്നതാണ്. നിക്ഷേപ അക്കൗണ്ടിന്റെ കാര്യത്തിലെന്നപോലെ. ലോക്കറിലെ ഉള്ളടക്കം തിരിച്ചു നൽകാൻ നോമിനേഷനോ അനുജ്ഞാപത്രമോ ഇല്ലാത്ത സാഹചര്യത്തിൽ സാധാരണക്കാർക്ക് വിഷമം ഉണ്ടാകരുതെന്ന കാഴ്ചപ്പാടോടെ, നിക്ഷേപഅക്കൗണ്ടുകൾക്കു ബാധകമായ രീതിയിൽ തന്നെ അവകാശിയെ തിരിച്ചറിഞ്ഞ് ബാങ്ക് നിയമപരമായ അവകാശികൾക്ക് ലോക്കറിലെ ഉള്ളടക്കം നൽകും.

പരാതികളും സങ്കടവും പരിഹരിക്കൽ

ബാങ്ക് നൽകുന്ന സേവനത്തെക്കുറിച്ച് എന്തെങ്കിലും പരാതിയോ സങ്കടമോ ഉള്ള നിക്ഷേപകന്, ഇടപാടുകാരുടെ പരാതി / സങ്കടം കൈകാര്യം ചെയ്യാൻ നിയുക്തരായിട്ടുള്ള ഉദ്യോഗസ്ഥനെ/രെ സമീപിക്കുവാനുള്ള അവകാശമുണ്ട്. പരാതി/സങ്കടം പരിഹരിക്കാനുള്ള ആഭ്യന്തരസംവിധാനത്തിന്റെ വിശദവിവരങ്ങൾ ബാങ്കിന്റെ ശാഖാപരിസരത്തു പ്രദർശിപ്പിച്ചിരിക്കും. പരാതിനൽകാനുള്ള നടപടിക്രമത്തെക്കുറിച്ചുള്ള എല്ലാ വിവരങ്ങളും ബ്രാഞ്ച് ഉദ്യോഗസ്ഥന്മാർ നൽകും. പരാതി നൽകി 30 ദിവസങ്ങൾക്കകം നിക്ഷേപകന് ബാങ്കിൽ നിന്ന് പ്രതികരണമുണ്ടാകാതിരിക്കുകയോ, ബാങ്കിന്റെ പ്രതികരണം തൃപ്തികരമല്ലാതിരിക്കുകയോ ചെയ്താൽ, റിസർവ് ബാങ്ക് ഓഫ് ഇൻഡ്യ നിയമിച്ച ബാങ്കിങ്ങ് ഓംബുഡ്സ്മാനെ സമീപിക്കാൻ അയാൾക്കധികാരമുണ്ടായിരിക്കും.